

指定管理者制度導入に関する意向調査結果

◎調査概要

調査目的：行財政運営の構造改革の一環として制度化された「指定管理者制度」。この制度を県内の各市町村がどのように活用しようとしているのかを把握することを目的とする。

調査対象：鳥取県内の 20 市町村担当者

調査時期：2005 年 6 月 16 日～6 月 30 日

回収数：17 自治体

調査主体：財団法人とっとり政策総合研究センター

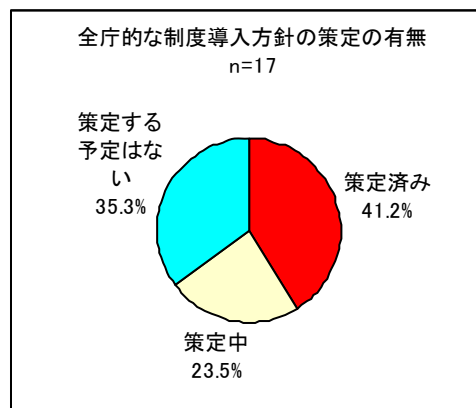
◎ 調査結果の概要

Q1 指定管理者制度導入に当たって全庁的な導入方針を策定していますか (SA)

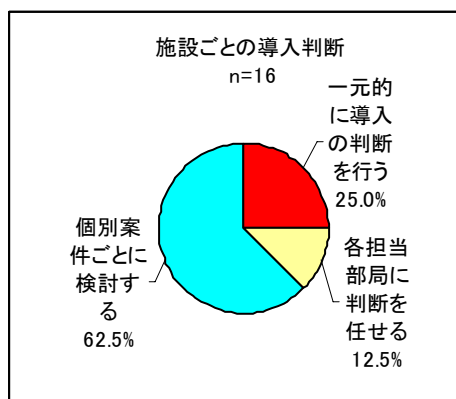
— 策定予定なしは 35% —

4 市は策定 (策定中含む) —

4 市を含む 11 自治体は策定予定だが、6 自治体は明確な導入方針を持っていない。



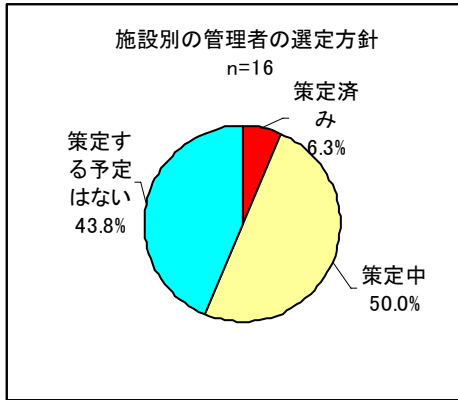
Q2 各施設別の制度導入判断はどのように行いますか (SA)



— 4 自治体は一元的に判断 —

制度の導入判断について、全体を行政改革担当部局などの特定の部署が一元的に行う自治体は 4 自治体。12 自治体は個別の施設ごとに行うとしており、うち 2 自治体は施設を所管する部局に導入判断を任せるとしている。

Q3 施設別の事業者の選定方針を作成していますか (SA)



ー 策定中の自治体が5割ー

6月時点で策定済みのところは1自治体、策定中が8自治体、9月・12月の定例議会に向けて策定中の段階である。7団体は策定予定がないとしている。

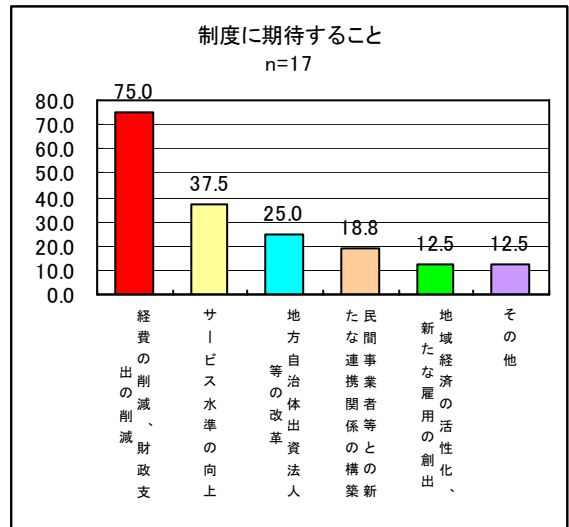
Q4 指定管理者制度を導入する効果として期待することは何ですか (MA)

ー 制度に期待することは

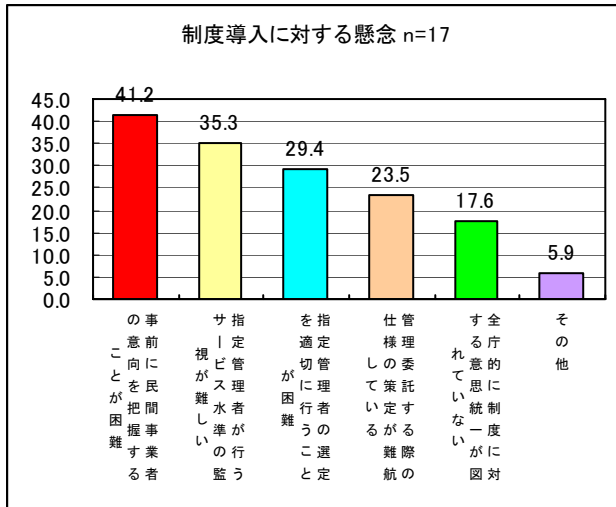
「経費の削減」が7割ー

指定管理者制度に期待することは「経費の削減」が7割で最も多く、逼迫した財政状況を反映しているものと推察される。

以下「サービス水準の向上」「出資法人等の改革」などとなっており、「その他」では「何も期待することはない」という回答も見られた。



Q5 指定管理者制度を導入する際に懸念される事項はどのようなことですか。(MA)



ー 懸念事項は多岐ー

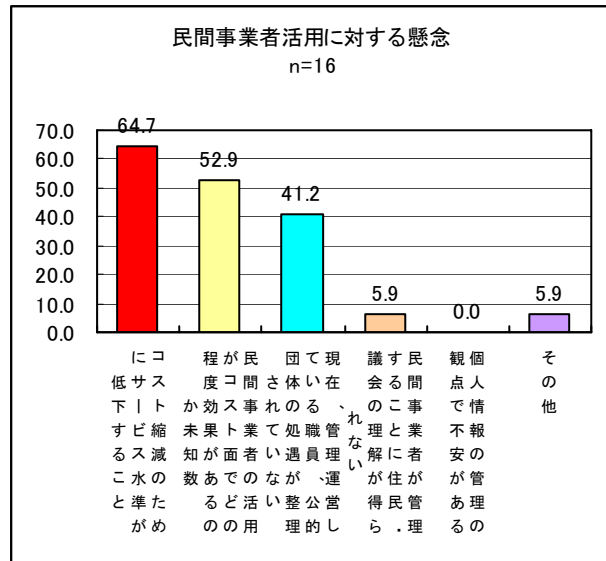
指定管理者制度導入に対する懸念として「民間事業者の意向が把握できない」、「サービス水準の監視方法」、「管理者選定の方法」、「公募に係る仕様の策定」など、多岐に渡っており、制度実施にあたって手探りの状態であることが窺える。

Q6 民間事業者を活用する際の懸念事項はどのようなことですか (MA)

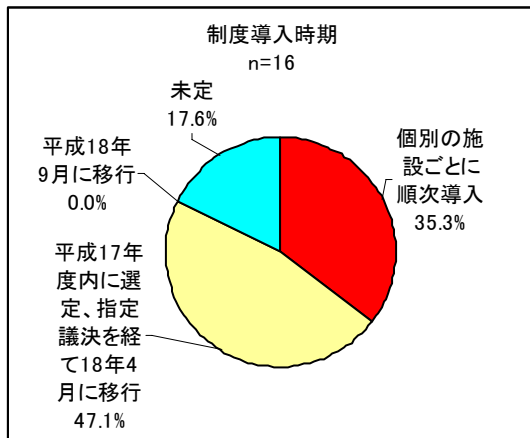
— 民間事業者活用への懸念は実績が未知数であること —

民間事業者を活用することへの懸念として「サービス水準の低下」、「コスト削減効果が未知数」が多くなっており、制度がスタートして間がなく実績がないため、民間事業者の実力が未知数であることへの懸念が相対的に多くを占めている。

また、「現在の委託団体の処遇」も懸念事項として強いことがわかる。



Q7 管理委託方式から指定管理者制度に移行する施設について管理者の選定の時期はいつごろをお考えですか (SA)



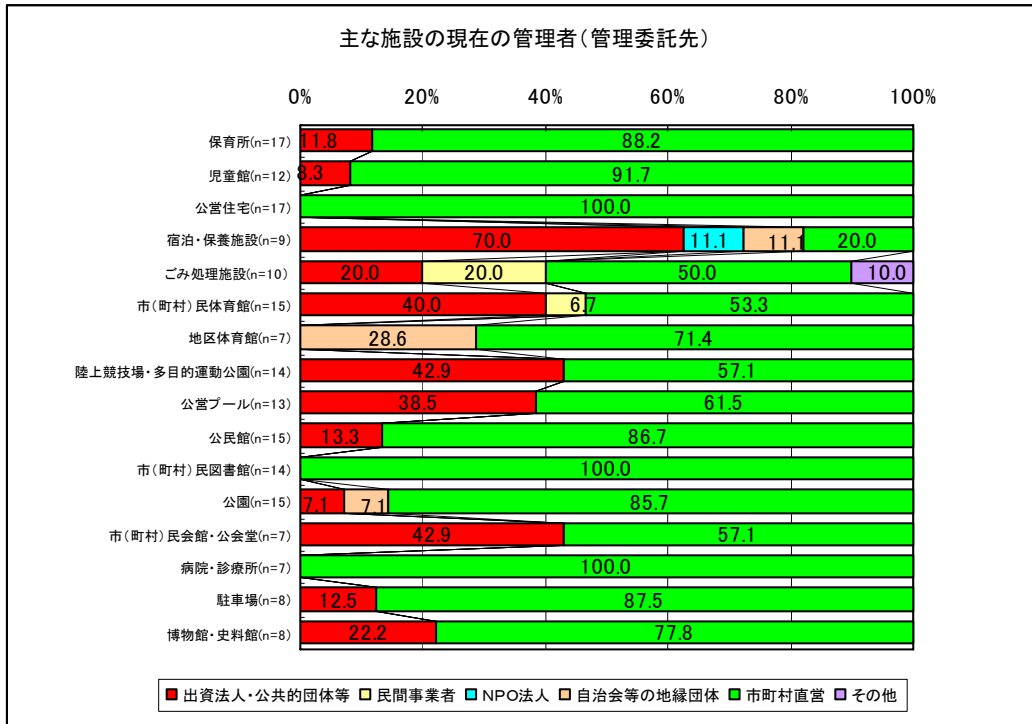
— 新年度当初の4月に移行する自治体が多数 —

新年度当初に合わせて指定管理者へ移行する自治体が5割、個別に順次導入していく自治体も4割近くある。導入期限の来年9月を目途にしているところはなく、新年度までに公募または指名による管理者の選定が一斉に行われてくるものと思われる。

Q8 次の施設についての現在（平成17年6月現在）の管理委託先はどちらですか。(MA)

— 外部委託の割合が高い施設（法改正前）は観光施設、スポーツ施設、公会堂 —

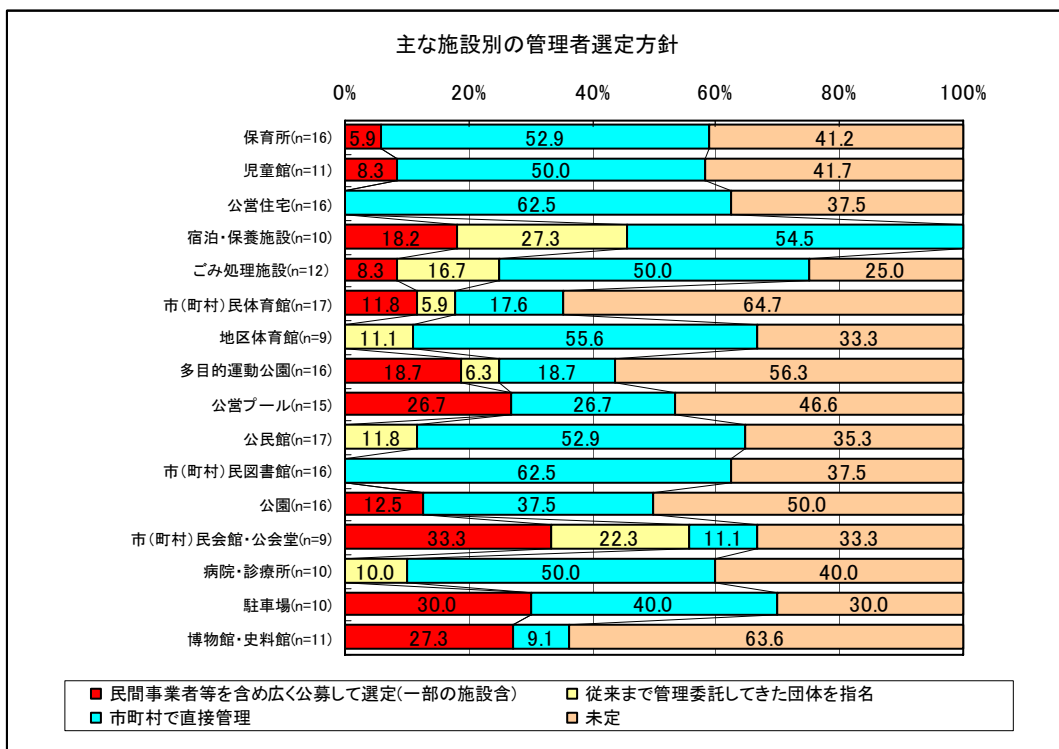
質問に取りあげた施設はのうち制度施行前の管理委託方式で外部委託している割合の高い施設は「宿泊保養施設」、「体育館」、「陸上競技場・多目的運動公園」、「市町村民会館（公会堂）」などである。これらの施設は指定管理者へ移行する割合の高い施設である。また、直営の割合が高い施設は、「公営施設」、「図書館」、「病院・診療所」、「保育所」などで引き続き直営の割合が高いものと予想される。



Q9 次の施設について、指定管理者制度への移行の検討において今後の管理者選定の方針はどのようにお考えですか (SA)。

— 方針未定の施設が目立つ。民間を含めて公募する可能性の高い施設は観光施設、スポーツ施設、公会堂、駐車場 —

各施設とも方針が未定の割合が高い。前問で外部委託している割合の高かった施設は、民間を含めて公募により選定する方針の割合が比較的高く、民間開放の可能性が高い施設であると言える。



Q10 次の施設のうち「直営で管理」又は「従来管理してきた出資法人を優先」することとしている施設のみについてお答えください。そのような方針とした主な理由は何ですか。(MA)

方針が未定の自治体が多いためサンプルが少なく傾向はつかめないが、「適切な受託者の選定が困難」、「住民・議会等によるサービス低下への懸念」が比較的高くなっている。

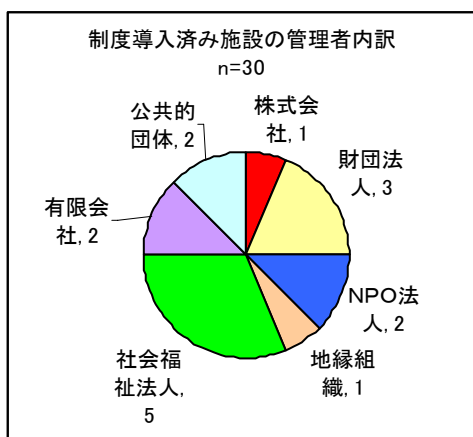
	外部委託の方が経費が割高	現在従事している職員の処遇等の検討を要する	業務に精通した職員が対応する必要がある	難託者の選定が困難	適切な受託者がいない・適切な受託者を選定している	住民・議会等からサービス低下への懸念が寄せられている	その他
保育所 (n=11)	0	2	1	5	3	0	
児童館 (n=8)	1	1	1	2	2	1	
公営住宅 (n=9)	1	1	0	3	2	2	
宿泊・保養施設 (n=3)	0	2	0	1	0	0	
ごみ処理施設 (n=8)	1	1	1	2	1	2	
市(町村)民体育館 (n=3)	1	1	0	1	0	0	
地区体育館 (n=4)	0	0	2	1	1	0	
陸上競技場・多目的運動公園 (n=3)	1	1	0	1	0	0	
公営プール (n=4)	2	0	0	2	0	0	
公民館 (n=11)	1	2	0	3	2	3	
市(町村)民図書館 (n=9)	1	1	0	3	2	2	
公園 (n=6)	1	0	0	3	1	1	
市(町村)民会館・公会堂 (n=3)	0	1	0	1	1	0	
病院・診療所 (n=7)	0	1	0	2	3	1	
駐車場 (n=2)	0	0	0	0	1	1	
博物館・史料館 (n=1)	0	0	0	0	0	1	

Q11 次の施設のうち民間を含めた公募方式で指定管理者の選定を行うこととしている施設についてお尋ねします。そのような方針とした主な理由は何ですか。(MA)

前問と同様サンプルが少ない中で、民間活用を考えている自治体は経費削減、サービスの向上を理由としてあげている。

	高度・専門的な知識、技能等が得られる	事務の効率化や人件費等の経費削減が図れる	提供されるサービスの水準の向上が期待できる	全庁的に外部委託する方針としているから	既存の外部団体等の組織改革が期待できる	その他
宿泊・保養施設 (n=4)	0	2	2	0	0	0
ごみ処理施設 (n=2)	1	1	0	0	0	0
市(町村)民体育館 (n=2)	0	0	1	0	1	0
陸上競技場・多目的運動公園 (n=4)	0	1	2	0	1	0
公営プール (n=6)	1	2	2	0	1	0
公園 (n=2)	0	1	1	0	0	0
市(町村)民会館・公会堂 (n=6)	0	2	3	0	1	0
駐車場 (n=2)	0	1	1	0	0	0
博物館・史料館 (n=4)	0	1	2	0	1	0

Q12 指定管理者制度に移行した施設はありますか。



— 指定管理者制度に移行した施設は 30 施設、民間企業、NPO にも門戸が開放—

調査時点で制度移行済みの施設は 30 施設。管理者の性質別では、既存の管理委託方式で管理が認められていた団体が多くを占めるが、民間企業、NPO 法人、地縁組織が管理する施設も現れ始めている。

指定管理者制度を適用している施設一覧

(平成 17 年 6 月現在)

自治体名	施設名	施設分類	指定管理者
鳥取市	国民宿舎「山紫苑」	宿泊・保養施設	(株)ふるさと鹿野
〃	鹿野温泉館 (ホットピア鹿野)	宿泊・保養施設	(株)ふるさと鹿野
〃	鹿野そば道場	産業振興施設	(株)ふるさと鹿野
〃	鹿野おもしろ市場	産業振興施設	(株)ふるさと鹿野
〃	鹿野ふるさと加工所	産業振興施設	(株)ふるさと鹿野
〃	浜村温泉館 (気多の湯)	宿泊・保養施設	NPO 法人 気多の権
〃	松保保育園	社会福祉施設	(福)鳥取福社会
〃	久松保育園	社会福祉施設	(福)あすなろ会
〃	あおや和紙工房	産業振興施設	(財)ふるさと青谷振興公社
〃	かちべ伝承館	産業振興施設	(財)ふるさと青谷振興公社
〃	さじコスモスの館	宿泊・保養施設	(有)ミルキーウェイ
若桜町	若桜町活性化施設	産業振興施設	(有)若桜農林振興
〃	若桜町多目的集会施設	産業振興施設	J A いなば若桜町支店
倉吉市	シビックセンターたからや	市民活動拠点施設	NPO 法人 未来
北条町	北条町民運動広場	スポーツ施設	(財)北条スポーツクラブ
〃	北条町民体育館	スポーツ施設	(財)北条スポーツクラブ
〃	北条町野球場	スポーツ施設	(財)北条スポーツクラブ
〃	北条町多目的広場	スポーツ施設	(財)北条スポーツクラブ
〃	北条町テニスコート	スポーツ施設	(財)北条スポーツクラブ
〃	北条町 B&G 海洋センター	スポーツ施設	(財)北条スポーツクラブ
〃	北条町ふれあい会館	文教施設	(財)北条スポーツクラブ
伯耆町	伯耆町ふれあいターミナル	観光施設	(財)伯耆町農業振興公社
〃	伯耆町共同堆肥センター	産業振興施設	(財)伯耆町農業振興公社
南部町	南部町介護研修施設	社会福祉施設	(福)伯耆の国
日南町	日南町フラワーセンター	産業振興施設	(有)アルファービジネス
〃	日南町介護福祉センター	社会福祉施設	(福)日南福社会
〃	日南町高齢者生活福祉センター	社会福祉施設	(福)日南福社会
〃	日南町デイサービスセンター	社会福祉施設	(福)日南福社会
日野町	日野町農産物加工所	産業振興施設	鳥取西部農業協同組合
〃	日野町食文化伝承館	文教施設	菅福元気邑